

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA
DLA MIESZKAŃCÓW POWIATU KRAKOWSKIEGO**

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej.

CZĘŚĆ I:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie	Wspieranie Rodziny i System Pieczy Zastępczej	Ul. Kopernika 13 32-050 Skawina	tel. 12 210–09–76 500-141-746 wg stawek operatora	Pon.: 9.00–17.00 Wt. -Pt. 7.30–15.30	www.pcpr.powiat.krakow.pl pcpr@powiat.krakow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu krakowskiego
		Wspieranie Rodziny i System Pieczy Zastępczej, mediacje	Al. Słowackiego 20 30-037 Kraków	tel. 12 39–79–567 12 39–79–570 12 39–79–574 wg stawek operatora	Pon.: 9.00–17.00 Wt. -Pt. 7.30–15.30	www.pcpr.powiat.krakow.pl pcpr@powiat.krakow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu krakowskiego
2	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iwanowicach	Poradnictwo w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, rodzinnych	ul. Ojcowska 11 32-095 Iwanowice Włościańskie	12 388 40 03 wew. 28 513 329 180 wg stawek operatora	pon.: 8.00-17.00 wt.-czw. 8.00-16.00 pt: 8.00-15.00	www.gops.iwanowice.pl gops@iwanowice.pl	Mieszkańcy gminy Iwanowice
3	Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Skawinie	Poradnictwo wychowawcze, rodzinne, terapia rodzin, terapia par, mediator	ul. Kościuszki 10 32-050 Skawina	tel. 12 276 38 40 wg stawek operatora	Pon. – Pt 7.30-19.00	http://poradnia.skawina.com.pl poradniaskawina@interia.pl sekretariatporadnia@interia.pl	Dzieci i młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu miasta i gminy Skawina, miasta i gminy Świątniki Górne, gminy Mogilany
4	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Skawinie Zespół ds. pracy socjalnej i asystentury rodziny, przemocy	Poradnictwo w sprawach opiekuńczo wychowawczych, realizowane przez asystenta rodziny, praca socjalna, poradnictwo, wsparcie	ul. Rynek 24 32-050 Skawina	tel. 12 276 73 12 wg stawek operatora	Pon. 8:00– 17:00 Wt.- Czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30 – 14:30	www.mgops.skawina.net mgops@skawina.net	Mieszkańcy gminy Skawina
5	Centrum Wspierania Rodziny Urząd Miasta i Gminy w Skawinie	Poradnictwo w sprawach opiekuńczo - wychowawczych, rodzinne	ul. Ks. J. Popiełuszki 17 32-050 Skawina	tel. 12 276 34 10 wg stawek operatora	Pon. 13.00-20.00 Czw. 16.00 – 20.00 oraz od pon. do pt. 16.00-18.00	www.cwr-skawina.pl	Mieszkańcy gminy Skawina
6	Punkt Wsparcia I Pomocy Rodzinie w Wielkiej Wsi	Mediacje	Szyce, Plac Wspólnoty 2	12 419 11 01 wg stawek operatora	Co drugi czwartek miesiąca; godz.; 18:00 – 20:00	gops@wielka-wies.pl-	Osoby z terenu gminy Wielka Wieś
7	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabierzowie	Poradnictwo w sprawach opiekuńczo-wychowawczych realizowane przez asystenta rodziny	ul. Cmentarna 2 32-080 Zabierzów	12 285 14 13 wg. stawek operatora	PN 9.00-17.00 WT-PT 8.00-16.00 Mediator wg. miesięcznego harmonogramu	www.gops.zabierzow.org.pl gops@zabierzow.org.pl	Mieszkańcy Gminy Zabierzów
		Mediator – konflikty rodzinne, sąsiedzkie					
PSYCHOLOGICZNE							
8	Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna Powiatu Krakowskiego	Udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom.	ul. Fatimska 41a 31-831 Kraków	Tel. 12 422 27 12 wg stawek operatora	Poniedziałek – czwartek 8:00 – 18:00 Piątek 8:00-15:00	www.sppppk.pl sppp@vp.pl	Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu gmin Igołomia-Wawrzeńczyce, Kocmyrzów-Luborzycza, Zielonki, Michałowice, Wielka Wieś, Iwanowice, Skąła, Sułoszowa, Słomniki
			ul. T. Kościuszki 26 32-090 Słomniki	Tel. 12 442 69 80 wg stawek operatora	Poniedziałek 8-16 Wtorek 8-15 Środa 8-16 Czwartek 8 - 15 Piątek 8 - 12	www.sppppk.pl poradnia.slomniki@gmail.com	Dzieci i młodzież z terenu gminy Słomniki
			ul. Bohaterów Września 42 32-043 Skąła	Tel. 12 389 15 48 wg stawek operatora	Poniedziałek 8-16 Wtorek 8-16:30 Środa 8-15 Czwartek 8 - 13 Piątek 7:30 - 15	www.sppppk.pl poradnia.skala@gmail.com	Dzieci i młodzież z terenu gminy Skąła i Sułoszowa
9	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kocmyrzowie-Luborzycy	Poradnictwo psychologiczne	ul. Jagiellońska 7 32-010 Luborzycza	12 387 11 71 12 387 11 10 wg stawek operatora W celu zapewnienia sprawnej obsługi wskazany jest wcześniejszy kontakt telefoniczny lub osobisty celem ustalenia terminu i godziny konsultacji.	2 i 4 wtorek miesiąca w godzinach od 16.00 do 20.00	gopskocmyrzow@poczta.onet.pl	Mieszkańcy Gminy Kocmyrzów – Luborzycza
10	Urząd Miejski w Krzeszowicach Punkt Konsultacyjny „Pierwszy Kontakt	Konsultacja: psycholog	siedziba: ul. Kościuszki 43, 32 - 065 Krzeszowice adres do korespondencji: Punkt Konsultacyjny „Pierwszy Kontakt” ul. Grunwaldzka 4, 32 - 065 Krzeszowice,	tel. 12 282 01 00 wg stawek operatora	Wtorek (drugi wtorek miesiąca g.. 9-13 i czwarty wtorek miesiąca g.15.30- 19.30). W celu zapewnienia sprawnej obsługi wskazany jest wcześniejszy kontakt telefoniczny lub osobisty celem ustalenia terminu i godziny konsultacji. Zastrzegamy możliwość zmiany dni i godzin dyżuru.	-	Mieszkańcy Gminy Krzeszowice
11	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mogilanach	Poradnictwo psychologiczne	ul. Rynek 2 32-031 Mogilany	12 270 10 25 Dyżur telefoniczny 518 912 162 wg stawek operatora	Poniedziałek 8.00-16.00 Wtorek 9.00-16.00 Środa 9.00-16.00 Czwartek 9.00-17.00	gops@gops.mogilany.pl	Mieszkańcy gminy Mogilany
12	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Skale	Poradnictwo psychologiczne	ul. Szkolna 4 32-043 Skąła	12 389 14 37 wg stawek operatora	Każdy drugi poniedziałek miesiąca w godz. 15.00-20.00	www.skala.naszops.pl	Mieszkańcy gminy Skąła
13	Centrum Wspierania Rodziny Urząd Miasta i Gminy w Skawinie	Poradnictwo psychologiczne	ul. Ks. J. Popiełuszki 17 32-050 Skawina	Tel. 12 276 34 10 wg stawek operatora	Pon. 13.00-20.00 Czw. 16.00 – 20.00 oraz od pon. do pt. 16.00-18.00	www.cwr-skawina.pl	Mieszkańcy gminy Skawina
				„Telefon Wsparcia” 12 270 0 26	od pon. do pt. 16.00-18.00		

14	Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna w Skawinie	Udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom; psychoterapia dzieci i młodzieży.	ul. Kościuszki 10 32-050 Skawina	12 276 38 40 wg stawek operatora	Pon. – Pt 7.30-19.00	http://poradnia.skawina.com.pl poradniaskawina@interia.pl sekretariatporadnia@interia.pl	Dzieci i młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu miasta i gminy Skawina, miasta i gminy Świętniki Górne, gminy Mogilany
15	Punkt Wsparcia I Pomocy Rodzinie w Wielkiej Wsi	Porady Psychologa	Szyce, Plac Wspólnoty 2	12 419 11 01 wg stawek operatora	Poniedziałki 9:00-18:00	-	Osoby z terenu gminy Wielka Wieś
16	Punkt Wsparcia I Pomocy Rodzinie w Wielkiej Wsi	Porady Psychoterapeuty Dziecięcego	Szyce, Plac Wspólnoty 2	12 419 11 01 wg stawek operatora	Termin Uzgadniany Telefonicznie	-	Osoby z terenu gminy Wielka Wieś
17	Punkt Informacji i Wsparcia Rodziny w ramach struktury Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonkach	Poradnictwo psychologiczne, problemy rodzinne, osobiste, inne	ul. Krakowskie Przedmieście 112 32-087 Zielonki	519 139 804 12 627 33 00 wg stawek operatora	Każdy wtorek w godz. 13.00-19.00	sekretariat@gops-zielonki.pl	Mieszkańcy gminy Zielonki
18	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabierzowie (Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie)	Poradnictwo psychologiczne realizowane przez psychologa Grupa wsparcia dla kobiet znajdujących się w kryzysie lub trudnej sytuacji rodzinnej	ul. Cmentarna 2 32-080 Zabierzów	12 285 14 13 wg. stawek operatora	WT 8.00-16.00/10.00-18.00	www.gops.zabierzow.org.pl gops@zabierzow.org.pl	Mieszkańcy Gminy Zabierzów
19	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
PEDAGOGICZNE							
20	Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna Powiatu Krakowskiego	Udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom.	ul. Zakątek 2 30-076 Kraków	Tel. 12 422 27 12 wg stawek operatora	Poniedziałek – czwartek 8:00 – 18:00 Piątek 8:00-15:00	www.sppp.powiat.krakow.pl sppp@vp.pl	Dzieci, młodzież, rodzice i nauczyciele z terenu gmin Igołomia-Wawrzeńczyce, Kocmyrów-Luborzycza, Zielonki, Michałowice, Wielka Wieś, Iwanowice, Skala, Sułoszowa, Słomniki
			ul. T. Kościuszki 26 32-090 Słomniki	Tel. 12 442 69 80 wg stawek operatora	Poniedziałek 8-16 Wtorek 8-15 Środa 8-16 Czwartek 8 - 15 Piątek 8 - 12	www.sppp.powiat.krakow.pl poradnia.slomniki@gmail.com	Dzieci i młodzież z terenu gminy Słomniki
			ul. Bohaterów Września 42 32-043 Skala	Tel. 12 389 15 48 wg stawek operatora	Poniedziałek 8-16 Wtorek 8-16:30 Środa 8-15 Czwartek 8 - 13 Piątek 7:30 - 15	www.sppp.powiat.krakow.pl poradnia.skala@gmail.com	Dzieci i młodzież z terenu gminy Skala i Sułoszowa
21	Punkt Wczesnej Interwencji i Psychoprofilaktyki w Mogilanach Specjalistycznej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Skawinie	Pomoc psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna, pomoc w wyborze kierunku kształcenia. Pomoc w sytuacji zaistnienia kryzysów wychowawczych,	Dwór w Mogilanach ul. Rynek 3 32-031 Mogilany	12 276 38 40 wg stawek operatora	od poniedziałki do piątku w godzinach 7.30-19.00 (po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym)	poradniaskawina@interia.pl	Dzieci, młodzież i nauczyciele z terenu Gminy Mogilany
22	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Zabierzowie	Udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej w tym pomocy logopedycznej, pomocy w wyborze kierunku kształcenia i zawodu, dzieciom i młodzieży uczącej się, a także udzielanie pomocy psychologiczno – pedagogicznej, związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży, rodzicom i nauczycielom.	Zabierzów ul. Cmentarna 2	12 285-40-20 Czernichów tel. 12 442-98-06 Morawica tel. 507 964 086 wg stawek operatora	Godziny pracy Poradni: ZABIERZÓW: PONIEDZIAŁEK: 7 ³⁰ – 19 ⁰⁰ WTOREK: 7 ³⁰ – 19 ⁰⁰ ŚRODA: 7 ³⁰ – 18 ⁰⁰ CZWARTEK: 7 ³⁰ – 19 ⁰⁰ PIĄTEK: 7 ³⁰ – 18 ⁰⁰ GODZINY PRACY SEKRETARIATU W CZASIE KTÓRYCH PRZYJMOWANI SĄ KLIENCI: PONIEDZIAŁEK – PIĄTEK: 7 ³⁰ – 9 ³⁰ DYREKTOR PRZYJMUJE PETENTÓW: ŚRODA: 10 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰ lub w innym terminie po uzgodnieniu telefonicznym. CZERNICHÓW PONIEDZIAŁEK: 12 ⁰⁰ – 17 ³⁰ WTOREK: 8 ⁰⁰ – 17 ⁰⁰ ŚRODA: 9 ⁰⁰ – 17 ⁰⁰ CZWARTEK: 8 ⁰⁰ – 14 ⁰⁰ PIĄTEK: 8 ⁰⁰ – 9 ³⁰ MORAWICA PONIEDZIAŁEK: 10 ⁰⁰ – 19 ⁰⁰ WTOREK: 12 ⁰⁰ – 17 ⁰⁰ ŚRODA: ----- CZWARTEK: 8 ³⁰ – 13 ³⁰ PIĄTEK: 12 ⁰⁰ – 18 ⁰⁰	www.poradnia.zabierzow.org.pl e-mail: johan.zabierzow@interia.pl	Dzieci, młodzież i nauczyciele z terenu gmin: Czernichów, Liszki i Zabierzów
23	Punkt Informacji i Wsparcia Rodziny w ramach struktury Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonkach	Poradnictwo pedagogiczne, problemy związane z wychowaniem	ul. Krakowskie Przedmieście 112 32-087 Zielonki	519 139 804 12 627 33 00 wg stawek operatora	Każda środa w godz. 14.00-19.00	sekretariat@gops-zielonki.pl	Mieszkańcy Gminy Zielonki
POMOC SPOŁECZNA							
24	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Rehabilitacja Społeczna na rzecz osób niepełnosprawnych i ich rodzin	Al. Słowackiego 20 30-037 Kraków	tel. 12 39–79–567 12 39–79–570 12 39–79–574 wg stawek operatora	Pon.: 9.00–17.00 Wt. -Pt. 7.30–15.30	www.pcpr.powiat.krakow.pl pcpr@powiat.krakow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu krakowskiego
25	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iwanowicach	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Ojcowska 11 32-095 Iwanowice Włościańskie	12 388 40 03 wew. 28 513 329 180 wg stawek operatora	pon.: 8.00-17.00 wt.-czw. 8.00-16.00 pt: 8.00-15.00	www.gops.iwanowice.pl gops@iwanowice.pl	Mieszkańcy gminy Iwanowice
26	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jerzmanowicach	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Rajska 22 32-048 Jerzmanowice	12-3896071, 534878079	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	strona www: http://jerzmanowice.naszops.pl/	każdy mieszkaniec Gminy Jerzmanowice-Przegonia
27	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kocmyrzowie-Luborzycy	pomoc społeczna	ul. Jagiellońska 7 32-010 Luborzycza	12 387 11 10 12 387 11 71 wg stawek operatora	Pon. 9.00 – 18.00 Wt. – czw. 7.00- 15.00 Pt. 7.00- 14.00	gopskocmyrzow@poczta.onet.pl	mieszkańcy gminy Kocmyrów – Luborzycza
28	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mogilanach	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej	ul. Rynek 2 32-031 Mogilany	12 270 10 25 wg stawek operatora	Poniedziałek 8.00-16.00 Wtorek – piątek 5.00-15.00	gops@gops.mogilany.pl	Mieszkańcy Gminy Mogilany

29	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Skale	Sprawy z zakresu pomocy społecznej	ul. Szkolna 4 32-043 Skala	12 389 14 37 wg stawek operatora	Poniedziałek 8.00-16.00 Wtorek-Piątek 7.30 – 15.30	www.skala.naszops.pl	Mieszkańcy gminy Skala
30	Centrum Wspierania Rodziny Urząd Miasta i Gminy w Skawinie	Poradnictwo prawno-społeczne z zakresu pomocy społecznej, kodeksu karnego i prawa rodzinnego oraz pomoc przy pisaniu pism procesowych do sądu w sprawie przemocy w rodzinie, molestowania seksualnego, alimentów, podziału majątku, zaprzeczenia ojcostwa itp.	ul. Ks. J. Popieluszki 17 32-050 Skawina	Tel. 12 276 34 10 wg stawek operatora	Pon. 16.30-19.30 Czw. 16.30-19.30	www.cwr-skawina.pl	Mieszkańcy gminy Skawina
31	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Skawinie	Pomoc społeczna	ul. Żwirki i Wigury 13 32-050 Skawina	12 276 21 37 w 24 wg stawek operatora	Pon. 8:00– 17:00 Wt.- Czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30 – 14:30	www.mgops.skawina.net mgops@skawina.net	Mieszkańcy gminy Skawina
32	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wielkiej Wsi	Pomoc społeczna, praca socjalna	Szyce, Plac Wspólnoty 2	12 419 11 01 wg stawek operatora	Pon. 7:30– 17:00 Wt.- Czw. 7:30-15:30 Pt. 7:00 – 13:30	gops@wielka-wies.pl-	Osoby z terenu gminy Wielka Wieś
33	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zabierzowie	Pomoc społeczna, praca socjalna	ul. Cmentarna 2 32-080 Zabierzów	12 285 14 13 wg. stawek operatora	PN 9.00-17.00 WT-PT 8.00-16.00	www.gops.zabierzow.org.pl gops@zabierzow.org.pl	Mieszkańcy Gminy Zabierzów
34	Punkt Informacji i Wsparcia Rodziny w ramach struktury Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonkach	Poradnictwo prawne	ul. Krakowskie Przedmieście 112 32-087 Zielonki	12 627 33 00 wg stawek operatora	Poniedziałek w godz. 9.00-17.00 Wtorek-piątek w godz. 7.45 – 15.45	sekretariat@gops-zielonki.pl	Mieszkańcy Gminy Zielonki
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
35	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Iwanowicach	Prowadzenie terapii dla osób uzależnionych i współuzależnionych	siedziba Iwanowice Włościańskie ul. Ojcowska 11 adres punktu terapeutycznego Iwanowice Dworskie ul. Jurajska 27	12 388-40-03 w.25 wg stawek operatora	pierwszy i trzeci czwartek miesiąca od godz. 16.00 do 18.00	-	mieszkańcy Gminy Iwanowice
36	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych przy Urzędzie Gminy Jerzmanowice-Przeginia	poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Rajska 22 32-048 Jerzmanowice	12-3895247 wew. 133 wg stawek operatora	poniedziałek piątek 8.00-16.00	-	osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnieni, członkowie ich rodzin
37	Punkt Konsultacyjny Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Jerzmanowicach	poradnictwo psychologiczne	ul. Rajska 3 32-048 Jerzmanowice	12-3895247 wew. 133 wg stawek operatora	poniedziałek 15.00-18.00	-	każdy mieszkaniec Gminy Jerzmanowice-Przeginia
38	Punk Konsultacyjny w Kocmyrzowie / Pełnomocnik ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkomanii	Sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej	ul. Jagiellońska 2 32-010 Luborzycza	12 388 03 75 W celu zapewnienia sprawnej obsługi wskazany jest wcześniejszy kontakt telefoniczny lub osobisty celem ustalenia terminu i godziny konsultacji.	Pon. 9.00 – 18.00 Wt. – czw. 7.00- 15.00 Pt. 7.00- 14.00	-	Mieszkańcy Gminy Kocmyrzów
39	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krzeszowicach	Informowanie osób zgłaszających problem alkoholowy o procedurze zobowiązania do leczenia odwykowego.	siedziba: ul. Kościuszki 43, 32 - 065 Krzeszowice adres do korespondencji: Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Krzeszowicach, ul. Grunwaldzka 4 32 - 065 Krzeszowice	12 282 01 00 wg stawek operatora	Czwartek 16.00 – 17.00 Zastrzegamy możliwość zmiany dni i godzin dyżuru..	-	Mieszkańcy Gminy Krzeszowice
40	Urząd Miejski w Krzeszowicach Punkt Konsultacyjny „Pierwszy Kontakt	Konsultant ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i instruktor terapii uzależnień	siedziba: ul. Kościuszki 43, 32 - 065 Krzeszowice adres do korespondencji: Punkt Konsultacyjny „Pierwszy Kontakt” ul. Grunwaldzka 4, 32 - 065 Krzeszowice,	tel. 12 282 01 00 wg stawek operatora	Poniedziałek 15.30- 17.00 19.00-20.00 W celu zapewnienia sprawnej obsługi wskazany jest wcześniejszy kontakt telefoniczny lub osobisty celem ustalenia terminu i godziny konsultacji. Zastrzegamy możliwość zmiany dni i godzin dyżuru..	-	Mieszkańcy Gminy Krzeszowice
41	Urząd Miejski w Krzeszowicach Punkt Konsultacyjny „Pierwszy Kontakt	Grupa wsparcia dla osób uzależnionych trzeźwiejących	siedziba: ul. Kościuszki 43, 32 - 065 Krzeszowice adres do korespondencji: Punkt Konsultacyjny „Pierwszy Kontakt” ul. Grunwaldzka 4, 32 - 065 Krzeszowice,	tel. 12 282 01 00 wg stawek operatora	Poniedziałek 17.00 - 19.00 Zastrzegamy możliwość zmiany dni i godzin spotkania.	-	Mieszkańcy Gminy Krzeszowice
42	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień	ul. Rynek 2 32-031 Mogilany	12 270 10 25 wg stawek operatora	Każdy wtorek w godz. 14.00-17.00 Ostatni wtorek miesiąca w godzinach od 15.00-18.00	gops@gops.mogilany.pl	Mieszkańcy gminy Mogilany
43	PUNKT KONULTACYJNY przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Mogilanach	Porady indywidualne, obsługa administracyjna GKRPA w Mogilanach, psycholog, terapeuta	ul. Rynek 2 32-031 Mogilany	12 270 10 25 wew. 8 wg stawek operatora	Poniedziałek 8.00-16.00 Wtorek – piątek 7.00-15.00	gops@gops.mogilany.pl	Mieszkańcy gminy Mogilany
44	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Skale	Sprawy z zakresu profilaktyki alkoholowej	ul. Bohaterów Września 42 32-043 Skala	12 389 10 98 511 145 231 wg stawek operatora	Każdy poniedziałek i piątek miesiąca w godz. 14.00-18.00	-	Mieszkańcy Gminy Skala
45	Centrum Wspierania Rodziny Urząd Miasta i Gminy w Skawinie	Porady terapeuty Uzależnień	ul. Ks. J. Popieluszki 17 32-050 Skawina	tel. 12 276 34 10 wg stawek operatora	Wt. 12.00-20.00	www.cwr-skawina.pl	Mieszkańcy gminy Skawina
		Poradnictwo psychologiczne			Pon. 13.00-20.00 Czw. 16.00 – 20.00		
		Poradnictwo psychologiczne			od pon. do pt. 16.00-18.00		
		Grupa AA „AQUA VITA”		12 276 00 26 wg stawek operatora	Pon..18.00 – 20.00		
		Grupa Al.-Anon „VITA ROSA”			Śr. 18.00 – 20.00		
		Poradnictwo psychologiczne w ramach TELEFONU WSPARCIA			od pon. do pt. 16.00-20.00		
46	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Skawinie	Podjęmowanie czynności zmierzających do zastosowania orzeczenia wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego. Prowadzenie rozmów z członkami rodzin osoby uzależnionej od alkoholu, zmierzających do podejmowania przez nich leczenia współuzależnienia.	ul. Ks. J. Popieluszki 17 32-050 Skawina	tel. 12 276 34 10 wew. 14 wg stawek operatora	wt.16.00-19.00	www.cwr-skawina.pl	Mieszkańcy gminy Skawina
47	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Wielkiej Wsi	zmierzających do zastosowania orzeczenia wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego. Prowadzenie rozmów z członkami rodzin osoby uzależnionej od alkoholu, zmierzających do	Szyce Plac Wspólnoty 1	(12) 419 – 17-01	Dyżury komisji 3 wtorki w miesiącu godz. 17:00 – 19:00 Terapeuta uzależnień Śr. 17:00 – 19:00	-	osoby z terenu gminy Wielka Wieś

		podejmowania przez nich leczenia współzależnienia.					
48	Punkt Wsparcia i Pomocy Rodzinie w Wielkiej Wsi	Porady Terapeuty Uzależnien	Szyce, Plac Wspólnoty 2	12 419 11 01 wg stawek operatora	Środa 17:00-19:00	-	osoby z terenu gminy Wielka Wieś
49	Punkt Wsparcia i Pomocy Rodzinie w Wielkiej Wsi	Przewodniczący Komisji Ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Szyce Plac Wspólnoty 2	12 419 11 01 wg stawek operatora	Pon-Pt 7:30-15:30 Wtorek 17:00-18:30	-	osoby z terenu gminy Wielka Wieś
50	Grupa „Przystai” Aa	Uzależnienie Od Alkoholu	Szyce Plac Wspólnoty 2	-	Środa 18:00	-	osoby z terenu gminy Wielka Wieś
51	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zabierzowie	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych	Ul. Cmentarna 2 32-080 Zabierzów	12 285 20 08 wg. stawek operatora	WT. 16.00-18.00 CZW. 16.00-18.00	-	Mieszkańcy Gminy Zabierzów
		Grupa Trzeźwiejących Alkoholików			ŚR. 16.00-20.00		
		Psycholog			PT. 16.00-19.00		
52	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zielonkach	Poradnictwo dla osób uzależnionych i współuzależnionych	Ul. Krakowskie Przedmieście 112 32-087 Zielonki	12 285 04 05 wg stawek operatora	Każda środa w godz.: 16.00-18.00 W celu zapewnienia sprawnej obsługi wskazany jest wcześniejszy telefoniczny lub osobisty kontakt celem ustalenia terminu i godziny konsultacji.	-	Mieszkańcy Gminy Zielonki
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
53	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Krakowie	Prowadzenie programów korekcyjno-edukacyjnych dla sprawców przemocy oraz psychologiczno-terapeutycznych dla rodzin dotkniętych przemocą	Al. Słowackiego 20 30-037 Kraków	tel. 12 39–79–567 12 39–79–570 12 39–79–574 wg stawek operatora	Pon.: 9.00–17.00 Wt.-Pt. 7.30–15.30	www.pcpr.powiat.krakow.pl pcpr@powiat.krakow.pl	Każdy mieszkaniec powiatu krakowskiego
54	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Iwanowicach (Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie)	Sprawy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie Konsultacje z zakresu poradnictwa socjalnego oraz prawnego	ul. Ojcowska 11 32-095 Iwanowice Włościańskie	12 388 40 03 wew. 28 513 329 180 wg stawek operatora	Poradnictwo socjalne pon.: 8.00-17.00 wt.-czw. 8.00-16.00 pt: 8.00-15.00 Poradnictwo prawne drugi poniedziałek każdego miesiąca w godz. 13.00 – 15.00	www.gops.iwanowice.pl gops@iwanowice.pl	Mieszkańcy gminy Iwanowice
55	Punkt wsparcia Informacji i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą	poradnictwo dla osób doznających przemocy	siedziba GOPS ul. Rajska 22, 32-048 Jerzmanowice	12-3896071, 534878079	poniedziałek 15.30-17.00 środa 15.30-17.00	-	dla osób doświadczających przemocy
56	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	poradnictwo w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	siedziba GOPS ul. Rajska 22 32-048 Jerzmanowice	12-3896071, 534878079 wg stawek operatora	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	-	osoby doznające przemocy, osoby stosujące przemoc
57	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Kocmyrzowie-Luborzycy / Punkt Informacji Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie	sprawy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Poradnictwo socjalne Poradnictwo psychologiczne Poradnictwo prawne Dyżur dzielnicowego	ul. Jagiellońska 7 32-010 Luborzyca	12 387 11 71 12 387 11 10 Telefon zaufania ; 696 35 69 14 wg stawek operatora	Poradnictwo socjalne Pon. 9.00 – 18.00 Wt. – czw. 7.00- 15.00 Pt. 7.00- 14.00 Poradnictwo psychologiczne 2 i 4 wtorek miesiąca W celu zapewnienia sprawnej obsługi wskazany jest wcześniejszy kontakt telefoniczny lub osobisty celem ustalenia terminu i godziny konsultacji. Poradnictwo prawne 1 , 2 i 4 pon. miesiąca od godziny 10.00-12.00 W celu zapewnienia sprawnej obsługi wskazany jest wcześniejszy kontakt telefoniczny lub osobisty celem ustalenia terminu i godziny konsultacji. Dyżur dzielnicowego 1 czwartek miesiąca od godziny 10.00- 12.00 W celu zapewnienia sprawnej obsługi wskazany jest wcześniejszy kontakt telefoniczny lub osobisty celem ustalenia terminu i godziny konsultacji.	gopskocmyrzow@poczta.onet.pl gops.wierzbinska@op.pl	mieszkańcy gminy Kocmyrzów – Luborzyca Osoby uwikłane w przemoc domową
58	Urząd Miejski w Krzeszowicach Punkt Konsultacyjny „Pierwszy Kontakt	Konsultant ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	siedziba: ul. Kościuszki 43, 32 - 065 Krzeszowice adres do korespondencji: Punkt Konsultacyjny „Pierwszy Kontakt” ul. Grunwaldzka 4, 32 - 065 Krzeszowice,	tel. 12 282 01 00 wg stawek operatora	Poniedziałek 15.30- 17.00 19.00-20.00 W celu zapewnienia sprawnej obsługi wskazany jest wcześniejszy kontakt telefoniczny lub osobisty celem ustalenia terminu i godziny konsultacji. Zastrzegamy możliwość zmiany dni i godzin dyżuru.	-	Mieszkańcy Gminy Krzeszowice
59	Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	Sprawy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Rynek 2 32-031 Mogilany	12 270 10 25 wew. 8 wg stawek operatora	Poniedziałek 8.00-16.00 Wtorek –piątek 7.00-15.00	gops@gops.mogilany.pl	Mieszkańcy Gminy Mogilany (osoby doznające przemocy, osoby stosujące przemoc)
60	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Skale Dyżur pracownika socjalnego	Konsultacje z zakresu poradnictwa przeciwdziałania przemocy domowej, realizowane przez pracownika socjalnego	ul. Szkolna 4 32-043 Skala	12 389 14 37 wg stawek operatora	Każda środa miesiąca w godz. 7.30-15.30	www.skala.naszops.pl	Osoby doświadczające przemocy domowej
61	Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Skale Dyżur psychologa	Poradnictwo psychologiczne dla osób doznających przemocy domowej	ul. Szkolna 4 32-043 Skala	12 389 14 37 wg stawek operatora	Każdy czwarty poniedziałek miesiąca w godz. 15.00-20.00	www.skala.naszops.pl	Osoby doświadczające przemocy domowej
62	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Skawinie	Konsultacje z zakresu poradnictwa socjalnego oraz przeciwdziałania przemocy realizowane przez pracownika socjalnego	ul. Żwirki i Wigury 13 32-050 Skawina	12 276 21 37 w 24 500 378 955 wg stawek operatora	Pon. 8:00– 17:00 Wt.- Czw. 7:30-15:30 Pt. 7:30 – 14:30	www.mgops.skawina.net mgops@skawina.net	Mieszkańcy gminy Skawina
63	Centrum Wspierania Rodziny Urząd Miasta i Gminy w Skawinie	Poradnictwo psychologiczne, prawne, grupy psychoedukacyjne dla osób doświadczających przemocy	Ul. Ks. J. Popieluszki 17 32-050 Skawina	12 276 34 10 wg stawek operatora	Spotkania cykliczne		
64	Punkt Wsparcia i Pomocy Rodzinie w Wielkiej Wsi	Porady Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego/ Specjalisty Ds. Przeciwdziałania Przemocy W Rodzinie	Szyce Plac Wspólnoty 2	12 419 11 01 wg stawek operatora	Czw. 16:00-18:00	gops@wielka-wies.pl	Osoby z terenu gminy Wielka Wieś
65	Punkt Informacji, Wsparcia i Pomocy dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie Działający przy GOPS Zabierzów	Konsultacje z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizowane przez pracownika socjalnego, specjalisty pracy z rodziną, policjanta/kuratora sądowego	Ul. Cmentarna 2 32-080 Zabierzów	12 285 14 13 wg. stawek operatora	PN. 9.00-17.00 WT. 10.00-18.00 ŚR.-PT. 8.00-16.00	www.gops.zabierzow.org.pl gops@zabierzow.org.pl	Mieszkańcy Gminy Zabierzów
66	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Zielonkach	Sprawy z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	ul. Galicyjska 17 32-07 Zielonki	12 627 33 00	Poniedziałek w godz. 9.00-17.00 Wtorek-piątek: 7.45-15.45	sekretariat@gops-zielonki.pl	Mieszkańcy Gminy Zielonki
67	Ogólnopolskie Pogotowie dla	- wsparcie	Państwowa Agencja Rozwiązywania	800 120 002	pn. – sob.	www.niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających

	Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	Bezpłatna infolinia	godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	biuro@niebieskalinia	przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
68	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
69	Urząd Pracy Powiatu Krakowskiego	Usługi z zakresu pośrednictwa pracy, poradnictwa zawodowego, informacji zawodowej, pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, organizacji szkoleń.	ul. Mazowiecka 21 Kraków 30-019	(12) 299 74 25 Wg stawek operatora	Pon.: 08:00 - 17:00 Wt. – czw.: 07:30 - 15:30 Pt.: 07:30 - 14:30	www.uppk.pl krkpow@uppk.pl	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy z terenu powiatu krakowskiego
			ul. Kościuszki 64 Słomniki 32-090	(12) 388 13 98 Wg stawek operatora		www.uppk.pl filia_slomniki@uppk.pl	
			ul. Ogrody 17 Skawina 32-050	(12) 276 70 98 Wg stawek operatora		www.uppk.pl filia_skawina@uppk.pl	
			ul. Kolejowa 1 Krzeszowice 32-065	(12) 282 20 52 Wg stawek operatora		www.uppk.pl filia_krzeszowice@uppk.pl	
70	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
	-	-	-	-	-	-	-
PRAWO KONSUMENCKIE							
71	Miejski Rzecznik Konsumentów	Udzielanie ustnych porad i pomocy prawnej w oparciu o przedstawiony materiał dowodowy, kierowanie do przedsiębiorców korespondencji w oparciu o dowody przedstawione przez Konsumenta i obowiązujące przepisy, prowadzenie postępowania medacyjnego celem ugodowego załatwienia sprawy, kierowanie spraw konsumenckich na drogę postępowania sądowego i reprezentowanie Konsumentów przed sądami (w zależności od okoliczności sprawy i opinii radcy prawnego Biura)	Kraków, Al. Powstania Warszawskiego 10, Centrum Administracyjne, parter, box 49	12 61 69 231 12 61 69 232 Wg stawek operatora	Pon. – pt.: 7.40 do 15.30	www.bip.krakow.pl/rzecznik	Mieszkańcy powiatu krakowskiego.
72	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
73	Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ	Informacje dotyczące świadczeń medycznych	ul. Ciemna 6, 31-053 Kraków	tel. (12) 298 81 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	Pon. – pt.: Godz. 8.00 - 16.00	www.nfz-krakow.pl	Pacjenci oraz świadczeniodawcy
74	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
75	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centra	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
76	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
77	3.Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt. godz.08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOLECZNYCH							
78	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Krakowie	Informacje dotyczące m. in. : emerytur i rent, świadczeń przedemerytalnych, kapitału początkowego i innych świadczeń	ul. Pędzichów 27 31-080 Kraków	Centrum Obsługi Telefonicznej 22 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Pon.: 8.00-18.00 Wtorek - Piątek: 8.00-15.00	www.zus.pl	Mieszkańcy Gmin: Czernichów, Iwanowice, Jerzmanowice-Przeginia, Krzeszowice, Liszki, Michałowice, Skąta, Słomniki, Sułoszowa, Wielka Wieś, Zabierzów, Zielonki
79	ZUS Inspektorat Kraków - Nowa Huta		31-946 Kraków, os. Teatralne 8				Mieszkańcy Gmin: Igołomia-Wawrzeńczyce, Kocmyrzów-Luborzyca

80	ZUS Inspektorat Kraków - Podgórze		30-450 Kraków, ul. Zakopiańska 62				Mieszkańcy Gmin: Mogilany, Skawina, Świątniki Górne
81	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
82	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Krakowie	Informacja dotycząca przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy.	pl. Szczepański 5 31-011 Kraków	tel. (12) 424 04 50 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pon. – pt.: 7.00 -15.00	https://www.pip.gov.pl/pl kancelaria@krakow.pip.gov.pl	Mieszkańcy powiatu krakowskiego
83	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
84	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z tel. stacjonarnych. ((22) 330 03 30 z z tel. komórkowych. + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
85	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz. 11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
86	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
87	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
88	Urząd Gminy Iwanowice	Udzielanie bezpłatnej pomocy prawnej	Iwanowice Włociańskie 99	12 388-40-03	Poniedziałek godz. 8.00-13.00	-	mieszkańcy Gminy Iwanowice
89	Urząd Miejski w Krzeszowicach Punkt Konsultacyjny „Pierwszy Kontakt	Konsultacja: prawnik	siedziba: ul. Kościuszki 43, 32 - 065 Krzeszowice adres do korespondencji: Punkt Konsultacyjny „Pierwszy Kontakt” ul. Grunwaldzka 4, 32 - 065 Krzeszowice,	tel. 12 282 01 00 wg stawek operatora	Czwartek (pierwszy i trzeci czwartek miesiąca) 15.00 – 18.00 W celu zapewnienia sprawnej obsługi wskazany jest wcześniejszy kontakt telefoniczny lub osobisty celem ustalenia terminu i godziny konsultacji.. Zastrzegamy możliwość zmiany dni i godzin dyżuru.	-	Mieszkańcy Gminy Krzeszowice
90	Urząd Gminy Mogilany	Poradnictwo prawne	ul. Rynek 2 32-031 Mogilany	12 270 10 13 wg stawek operatora	Pierwszy i ostatni poniedziałek miesiąca w godzinach 14.00-16.00	-	Mieszkańcy Gminy Mogilany
91	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mogilanach	Poradnictwo prawne	ul. Rynek 2 32-031 Mogilany	12 270 10 25 wg stawek operatora	Po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym	-	Podopieczni Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
92	Centrum Wspierania Rodziny w Skawinie	Poradnictwo prawno-społeczne z zakresu pomocy społecznej, kodeksu karnego i prawa rodzinnego oraz pomoc przy pisaniu pism procesowych do sądu w sprawie przemocy w rodzinie, molestowania seksualnego, alimentów, podziału majątku, ustalenia ojcostwa itp.	ul. Ks. J. Popiełuszki 17 32-050 Skawina	12 276 34 10	Pon. 16.30 – 19.30 Czw.16.30 – 19.30	www.cwr-skawina.pl	Mieszkańcy gminy Skawina
93	Punkt Informacji i Wsparcia Rodziny w ramach struktury Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zielonkach	Poradnictwo prawne	ul. Krakowskie Przemieście 112 32-087 Zielonki	519 139 804 12 627 33 00 wg stawek operatora	każda środa w godz.: 15.00-19.00	sekretariat@gops-zielonki.pl	Mieszkańcy gminy Zielonki

CZĘŚĆ II:

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 576 058 217 (numer czynny od pon. do pt. w godz.: 9.30 – 17.00)

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet.

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
94	Punkt Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości „CONSILIUM”	Czernichów ul. Gminna 1	poniedziałek: 14.00 – 18.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godz.: 9.30 – 17.00 pod nr 576 058 217 Numer telefonu do punktu 12 270 28 78 czynny w godzinach pracy	www.powiat.krakow.pl/nieodpla tna-pomoc-prawna/
			wtorek: 11.00-15.00			
			środa: 11.00-15.00			
			czwartek: 8.00-12.00			
			piątek: 8.00-12.00			
95	Punkt Adwokatów	Krzeszowice Plac Kulczyckiego 1	poniedziałek: 12.00 -16.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godz.: 9.30 – 17.00 pod nr 576 058 217 Numer telefonu do punktu 12 252 08 43 czynny w godzinach pracy	www.powiat.krakow.pl/nieodpla tna-pomoc-prawna/
			wtorek: 8.00-12.00			
			środa: 12.00 -16.00			
			czwartek: 8.00-12.00			
			piątek: 8.00-12.00			
96	Punkt Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości „CONSILIUM”	Luborzycza 97	poniedziałek: 9.00-16.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godz.: 9.30 – 17.00 pod nr 576 058 217 Numer telefonu do punktu 798 944 650 czynny w godzinach pracy	www.powiat.krakow.pl/nieodpla tna-pomoc-prawna/
			wtorek:12.00-15.00			
			środa: nieczynne			
			czwartek: 12.00-15.00			
			piątek: 8.00 – 15.00			
97	Punkt Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości „CONSILIUM”	Wielka Wieś Szyce, Plac Wspólnoty 2	poniedziałek: 08.00-16.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godz.: 9.30 – 17.00 pod nr 576 058 217 Numer telefonu do punktu 796 420 498 czynny w godzinach pracy	www.powiat.krakow.pl/nieodpla tna-pomoc-prawna/
			wtorek:12.00-16.00			
			środa: 12.00-16.00			
			czwartek: 12.00-16.00			
			piątek: nieczynne			
98	Punkt Adwokatów	Świątniki Górne ul. Kazimierza Bruchnalskiego 35	poniedziałek: 14.00-18.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godz.: 9.30 – 17.00 pod nr 576 058 217 Numer telefonu do punktu 12 256 31 16 czynny w godzinach pracy	www.powiat.krakow.pl/nieodpla tna-pomoc-prawna/
			wtorek: 14.00-18.00			
			środa: 14.00-18.00			
			czwartek: 14.00-18.00			
			piątek: 14.00-18.00			
99	Punkt Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości „CONSILIUM”	Skala ul. Szkolna 4	poniedziałek: 15.00 –19.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godz.: 9.30 – 17.00 pod nr 576 058 217 Numer telefonu do punktu 798 944 598 czynny w godzinach pracy	www.powiat.krakow.pl/nieodpla tna-pomoc-prawna/
			wtorek: 15.00 –19.00			
			środa: 15.00 –19.00			
			czwartek: 15.00 –19.00			
			piątek: 15.00 –19.00			
100	Punkt Radców Prawnych	Skawina ul. Kopernika 13	poniedziałek: 15.00-19.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godz.: 9.30 – 17.00 pod nr 576 058 217 Numer telefonu do punktu 798 944 754 czynny w godzinach pracy	www.powiat.krakow.pl/nieodpla tna-pomoc-prawna/
			wtorek : 11.00-15.00			
			środa: 11.00-15.00			
			czwartek: 11.00-15.00			
			piątek: 11.00-15.00			
101	Punkt Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości „CONSILIUM”	Słomniki ul. Tadeusza Kościuszki 29	poniedziałek: 16.00-20.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godz.: 9.30 – 17.00 pod nr 576 058 217 Numer telefonu do punktu 798 141 969 czynny w godzinach pracy	www.powiat.krakow.pl/nieodpla tna-pomoc-prawna/
			wtorek: 16.00-20.00			
			środa: 12.00-16.00			
			czwartek: 16.00-20.00			
			piątek: 16.00-20.00			
102	Punkt Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości „CONSILIUM”	Sułoszowa ul. Krakowska 139	poniedziałek: 9.15-13.15	TAK	ZAPISY: pon -pt w godz.: 9.30 – 17.00 pod nr 576 058 217 Numer telefonu do punktu 12 389 60 32 wew. 10 czynny w godzinach pracy	www.powiat.krakow.pl/nieodpla tna-pomoc-prawna/
			wtorek: 7.30-11.30			
			środa: 7.30-11.30			
			czwartek: 7.30-11.30			
			piątek: 7.30-11.30			
103	Punkt Adwokatów	Jerzmanowice ul. Rajska 22	poniedziałek: 9.00-13.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godz.: 9.30 – 17.00 pod nr 576 058 217	www.powiat.krakow.pl/nieodpla tna-pomoc-prawna/
			wtorek: 15.00-19.00			

			środa: 15.00-19.00		Numer telefonu do punktu 798 142 004 czynny w godzinach pracy	
			czwartek: 15.00-19.00			
			piątek: 9.00-13.00			
104	Punkt Radców Prawnych	Zabierzów Rynek 1	poniedziałek: 15.00-19.00	TAK	ZAPISY: pon -pt w godz.: 9.30 – 17.00 pod nr 576 058 217 Numer telefonu do punktu 12 283 07 11 czynny w godzinach pracy	www.powiat.krakow.pl/nieodpla tna-pomoc-prawna/
			wtorek: 15.00-19.00			
			środa: 15.00-19.00			
			czwartek: 15.00-19.00			
			piątek: 15.00-19.00			

Wersja od 01.01.2021 r.